

ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО 2022 .

Инженерингова компания "СИТИ-ГАЗ" ЕООД гарантира високо качество на произведените съоръжения под налягане.

Подбран екип от добри професионалисти работи за непрекъснатото подобряване на предлаганите продукти, в резултат на което фирмата привлича вниманието на много български и чуждестранни партньори.

Ние се стремим към все по-пълно задоволяване потребностите на нашите клиенти, като наред с това отчитаме изискванията на приложимите нормативни документи, така че нашите продукти да бъдат предпочитани и безопасни за употреба.

В тази връзка ръководството на Инженерингова компания "СИТИ-ГАЗ" ЕООД взе решение за разработване, внедряване и поддържане на Система за управление на качеството и декларира следните основни принципи, залегнали в политиката:

- Ориентиране към клиента – фирмата съзнава отговорността си и се стреми да задоволява в максимална степен настоящите и бъдещи потребности на всички заинтересовани страни - купувачи и крайни потребители, хората в организацията, собственици, доставчици, партньори и обществото, спазвайки действащите закони и нормативни изисквания.

- Лидерство на ръководството – ръководството съзнава отговорността си за проектирането, внедряването и поддържането на Системата за управление на качеството както и за официалното ѝ представяне и разгласяване на всички нива;

- Съпричастност на хората - ръководството отчита, че най-ценния ресурс на фирмата са хората и се стреми да създаде подходящи условия, които поощряват служителите за пълноценно участие и проява на инициатива за постигане целите на фирмата;

- Процесен и системен подход - създаването от "СИТИ-ГАЗ" ЕООД продукти са резултат от протичането на взаимосвързани процеси, които се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно;

- Непрекъснато подобряване - може да бъде постигната чрез непрекъснато наблюдение на протичането на процесите и предприемането на ефективни корекции, коригиращи и превантивни действия;

- Фактологичен подход при изработване на решения - системата за комуникации, управлението на документирана информация, създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуална информация;

- Взаимно изгодни връзки с доставчиците – добрите партньорски взаимоотношения ни позволяват чрез доставените продукти и материали да гарантираме качеството на нашите продукти.

- Оценка на съответствието на продуктите – създаване на отношение с нотифицирани органи, извършващи оценка на съответствието по приложими наредби, въвеждащи Европейските директиви от Нов подход с цел гарантиране качеството на произведените продукти;

- Чрез постигане на основната цел - непрекъснато подобряване на дейността на фирмата и задоволяване потребностите на заинтересованите страни - ние гарантираме постигането и на стратегическите цели, които сме си поставили:

- По отношение на качеството:
 - Утвърждаване на качеството на произведените продукти и залагане в бизнес програмите възможността за неговото непрекъснато подобряване;

- Регламентиране на взаимоотношенията, компетенциите и отговорностите на всички нива в структурата на фирмата;

- Формиране на начин на мислене и отношение на колектива към качеството и свързаните с това развитие и усъвършенстване, мотивация и активно участие на всеки един в дейността по осигуряване на качеството и неговото непрекъснато подобряване;

- Установяване, развитие и усъвършенстване на взаимноизгодни отношения с клиенти и доставчици;

- Системен контрол и оценка на изпълнението на задачите и постигнатите резултати;

- Прилагане в процесите на създаване на продукта на Наредбите, въвеждащи Директиви на ЕС от програмата „Нов подход“ и свързаните с тях норми и стандарти.

Ръководството на фирмата е съпричастно към процеса по изграждане и внедряване на Система за управление на качеството, гарантира необходимите за нейното функциониране ресурси и ще работи активно и целенасочено за прилагане и утвърждаване на нейните принципи във всички нива и структури на производството.

Ръководството на фирмата, както и ръководителите на отделните звена са отговорни за поддържането и нормалното функциониране на Система за управление на качеството.